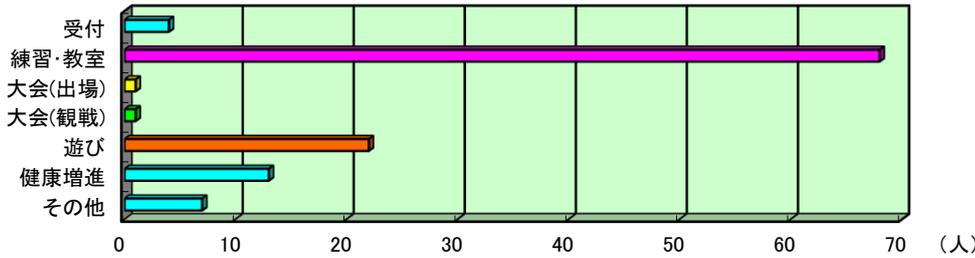


# 《水島ふれあいセンター利用者アンケート集計結果》

令和5年9月に実施の『利用者アンケート』にご協力いただき、ありがとうございました。

## 施設に来た目的

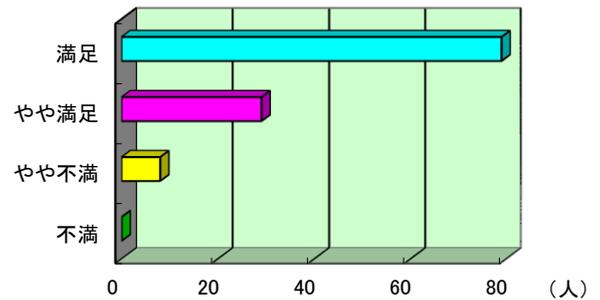
受付	練習・教室	大会(出場)	大会(観戦)	遊び	健康増進	その他	合計
4	68	1	1	22	13	7	116
3.4%	58.6%	0.9%	0.9%	19.0%	11.2%	6.0%	



## 問 施設管理の状況についてお聞かせください

### 問-A 使用する施設(公園含む)の管理状況(整備・手入れ)

満足	やや満足	やや不満	不満	合計
79	29	8	0	116
68.1%	25.0%	6.9%	0.0%	

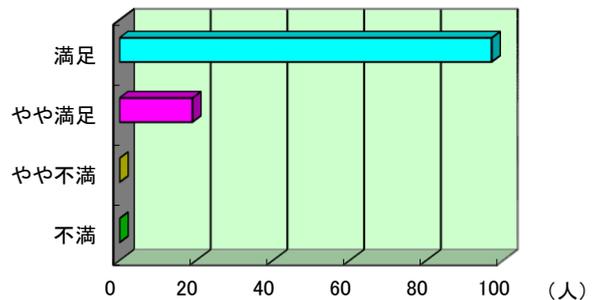


『不満・やや不満』と答えた方のご意見

- ◆可能な範囲で2階に上がりたい。(体育館)
- ⇒2階は、管理用の通路となっており、一般の方が安全にご利用いただける構造ではないため、2階のご利用はお断りしています。

### 問-B 職員の対応

満足	やや満足	やや不満	不満	合計
97	19	0	0	116
83.6%	16.4%	0.0%	0.0%	

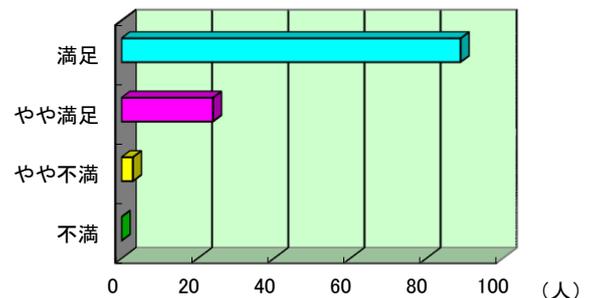


『不満・やや不満』と答えた方のご意見

- ◆具体的な意見なし

### 問-C 施設の清潔感

満足	やや満足	やや不満	不満	合計
89	24	3	0	116
76.7%	20.7%	2.6%	0.0%	



『不満・やや不満』と答えた方のご意見

- ◆髪の毛がいつぱいの時があります。(大広間)
- ⇒職員による点検と定期的な清掃を実施しています。
- また、各利用者にも使用後の清掃をお願いしていましたが、改めて、利用後の清掃を促す掲示をいたしました。
- 押し入れ内の掃除機も、ご自由に利用ください。

問-D その他(上記以外で「やや不満」「不満」と感じる事)

『不満・やや不満』と答えた方のご意見(抜粋)

- ◆12:00からお風呂を(シャワーだけでも)使いたいです。(体育館利用者)  
⇒シャワー含めた風呂場の利用は、13:00~16:00となっていますので、時間内をご利用ください。

水島ふれあいセンターは地域のコミュニティーの場として子どもから高齢者の方まで、幅広い年齢層の方々にご利用いただいている施設です。

今回頂きました多くのご意見を参考に、利用される皆様がより満足してご利用頂けるよう、改善できるものは早急の実施し、その他のご意見についても今後の課題として、倉敷市と対策を検討するなど更に利用しやすい施設を目指してまいります。