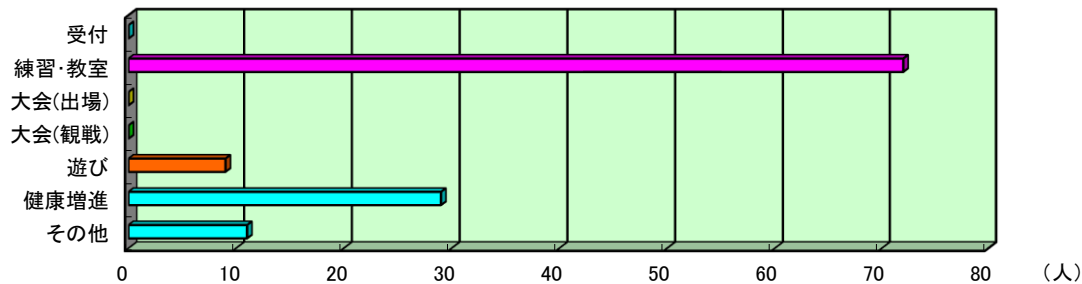


《屋内水泳センター利用者アンケート集計結果》

令和5年9月に実施の『利用者アンケート』にご協力いただき、ありがとうございました。

施設に来た目的

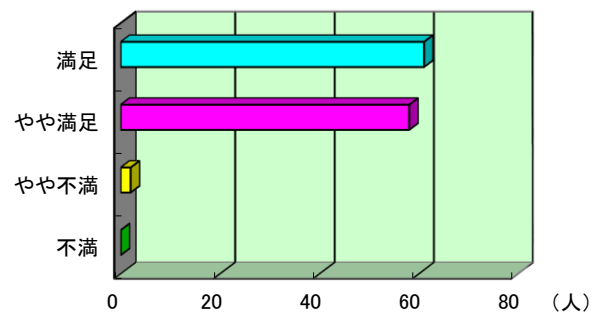
受付	練習・教室	大会(出場)	大会(観戦)	遊び	健康増進	その他	合計
0	72	0	0	9	29	11	121
0.0%	59.5%	0.0%	0.0%	7.4%	24.0%	9.1%	



問 施設管理の状況についてお聞かせください

問-A 使用する施設(公園含む)の管理状況(整備・手入れ)

満足	やや満足	やや不満	不満	合計
61	58	2	0	121
50.4%	47.9%	1.7%	0.0%	

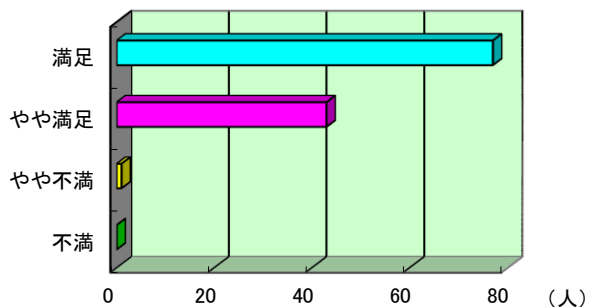


『不満・やや不満』と答えた方のご意見(抜粋)

- ◆ベンチの重さを調節する重りがないこと(トレーニング室)
⇒当施設のバーベルやダンベルは全て重りが調節できる構造ではありませんので、現状のままご利用ください。

問-B 職員の対応

満足	やや満足	やや不満	不満	合計
77	43	1	0	121
63.6%	35.5%	0.8%	0.0%	

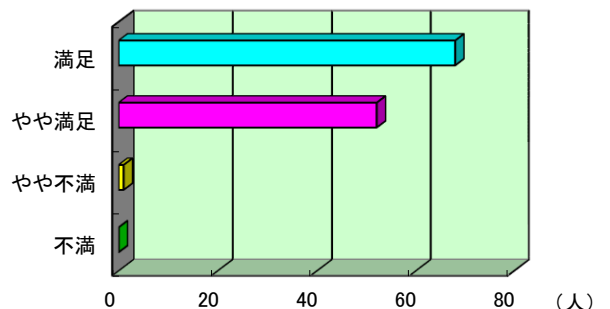


『不満・やや不満』と答えた方のご意見(抜粋)

- ◆先日初めて施設を利用した際、受付担当の方の態度が横柄で嫌な感じがしました。
⇒常に丁寧な対応を心がけるよう指導してまいります。

問-C 清潔感(清掃状況)

満足	やや満足	やや不満	不満	合計
68	52	1	0	121
56.2%	43.0%	0.8%	0.0%	



『不満・やや不満』と答えた方のご意見(抜粋)

- ◆少し古い感じがする。(プール)
⇒築42年が経過しておりますが、日々、こまめな清掃と修繕を心がけておりますので、お気づきの点がございましたら、職員にお声かけください。

問-D その他(上記以外で「やや不満」「不満」と感じる事)

『不満・やや不満』と答えた方のご意見(抜粋)

◆保護者の見学席のイスがもう少し多いと良い。

⇒長椅子を6脚設置していますが、足りない場合は、準備いたしますので、お声かけください。

倉敷市屋内水泳センターは市街地に位置し、市内で唯一、通年50mプールの利用ができ、更にトレーニング室も完備されていることから、市内外からの利用が非常に多い施設です。

今回頂きました多くのご意見を参考に、利用される皆様がより満足してご利用頂けるよう、改善できるものは早急を実施し、直ちに改善できないものについては、今後の課題として、倉敷市と対策を検討するなど更に利用しやすい施設を目指してまいります。