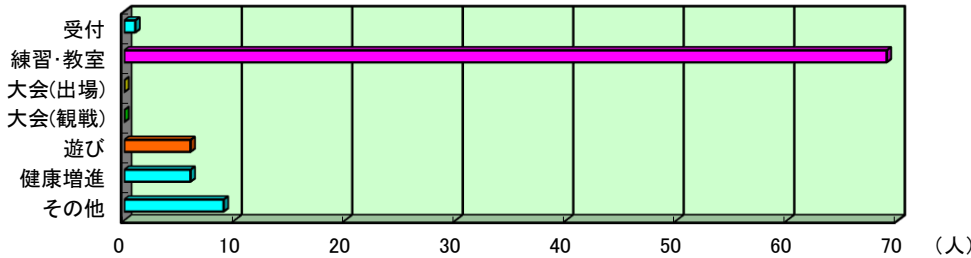


# 《水島ふれあいセンター利用者アンケート集計結果》

令和4年9月に実施いたしました『利用者アンケート』にご協力いただき、ありがとうございました。

## 施設に来た目的

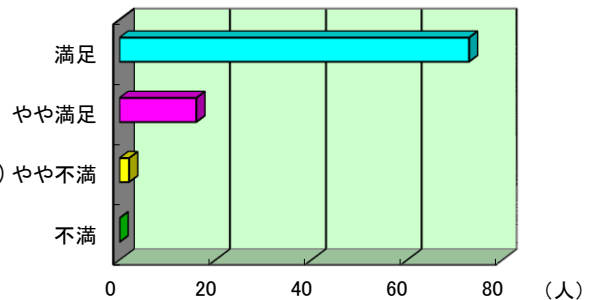
受付	練習・教室	大会(出場)	大会(観戦)	遊び	健康増進	その他	合計
1	69	0	0	6	6	9	91
1.1%	75.8%	0.0%	0.0%	6.6%	6.6%	9.9%	



## 問 施設管理の状況についてお聞かせください

### 問-A 使用する施設(公園含む)の管理状況(整備・手入れ)

満足	やや満足	やや不満	不満	合計
73	16	2	0	91
80.2%	17.6%	2.2%	0.0%	

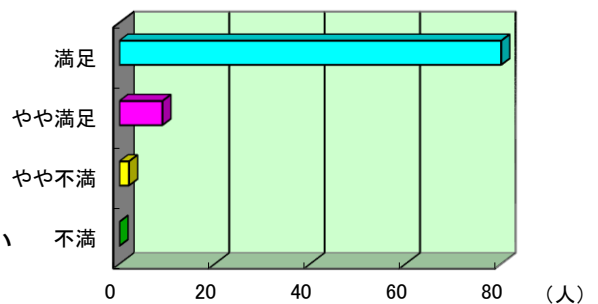


#### 『不満・やや不満』と答えた方のご意見

◆前の方のゴミ残し。クツ使用時、外靴から履き替えて欲しい。(研修室)  
⇒使用後の後片付けについては、利用者の方へお願いしておりますが、残されていたようです。皆様に気持ちよく利用してもらうため、引き続きお願いをして参ります。  
靴の履き替えについては、従来より外履きで利用できる施設のため、現状のままでのご利用をお願いいたします。

### 問-B 職員の対応

満足	やや満足	やや不満	不満	合計
80	9	2	0	91
87.9%	9.9%	2.2%	0.0%	

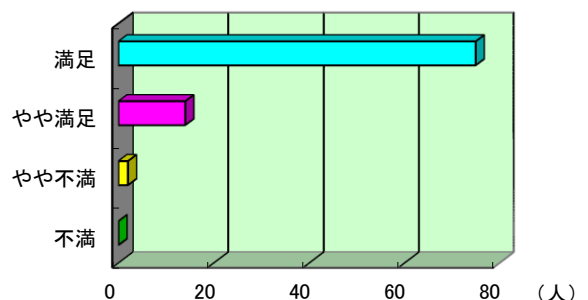


#### 『不満・やや不満』と答えた方のご意見

◆基本的に丁寧ですが、1人男性の方がすごく上からの物言いです。人によっても、ルール上言って来ることが違うので、統一してもらいたいです。  
⇒職員に対し、利用者様への対応を改めて見直し、言葉遣い等にも留意するように指導徹底いたします。

### 問-C 施設の清潔感

満足	やや満足	やや不満	不満	合計
75	14	2	0	91
82.4%	15.4%	2.2%	0.0%	



#### 『不満・やや不満』と答えた方のご意見

◆扇風機のコホリが気になります。(体育館)  
⇒状況を確認したところ、埃が付着している状況でした。今後は定期的に掃除をするようにいたします。

問-D その他(上記以外で「やや不満」「不満」と感じる事)

『不満・やや不満』と答えた方のご意見(抜粋)

- ◆和室(アトリウムの一隅)にクーラーが入っていない時があります。  
⇒アトリウム内の空調は室温、利用状況を見ながら調整していますので、ご理解ください。

水島ふれあいセンターは地域のコミュニティーの場として子どもから高齢者の方まで、幅広い年齢層の方々にご利用いただいている施設です。  
今回頂きました多くのご意見を参考に、利用される皆様がより満足してご利用頂けるよう、改善できるものは早急を実施し、その他のご意見についても今後の課題として、倉敷市と対策を検討するなど更に利用しやすい施設を目指してまいります。