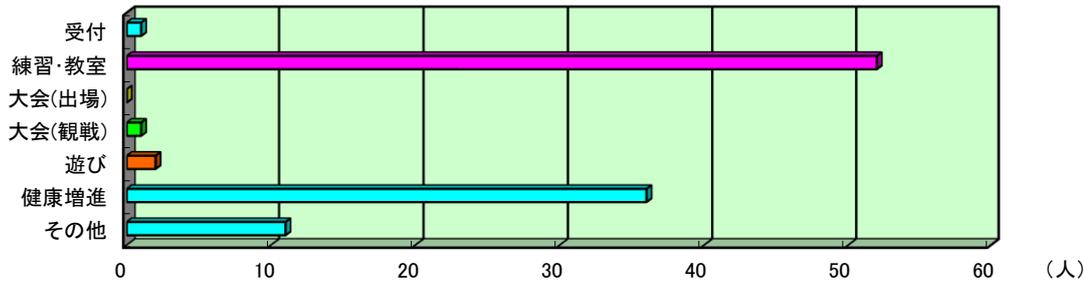


《屋内水泳センター利用者アンケート集計結果》

令和4年9月に実施いたしました『利用者アンケート』にご協力いただき、ありがとうございました。

施設に来た目的

受付	練習・教室	大会(出場)	大会(観戦)	遊び	健康増進	その他	合計
1	52	0	1	2	36	11	103
1.0%	50.5%	0.0%	1.0%	1.9%	35.0%	10.7%	



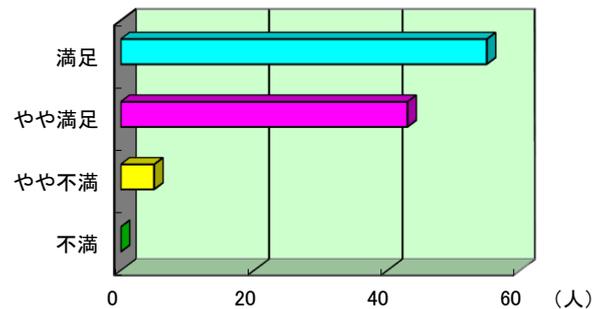
問 施設管理の状況についてお聞かせください

問-A 使用する施設(公園含む)の管理状況(整備・手入れ)

満足	やや満足	やや不満	不満	合計
55	43	5	0	103
53.4%	41.7%	4.9%	0.0%	

『不満・やや不満』と答えた方のご意見(抜粋)

- ◆バーベルのさび(トレーニング室)
⇒メッキが剥がれた部分に錆がありましたので、錆を落とし、補修いたしました。

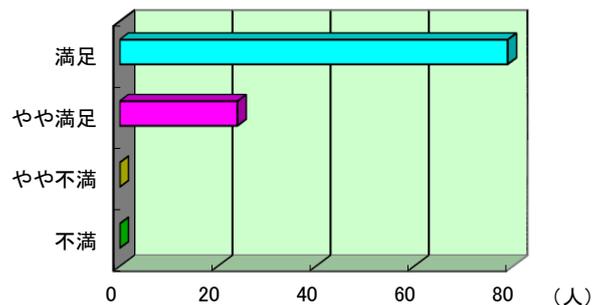


問-B 職員の対応

満足	やや満足	やや不満	不満	合計
79	24	0	0	103
76.7%	23.3%	0.0%	0.0%	

『不満・やや不満』と答えた方のご意見(抜粋)

- ◆たまに受付の方が適当。
⇒常に丁寧な対応を心がけるよう指導してまいります。

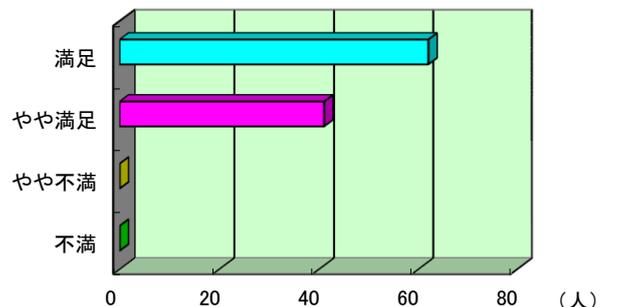


問-C 清潔感(清掃状況)

満足	やや満足	やや不満	不満	合計
62	41	0	0	103
60.2%	39.8%	0.0%	0.0%	

『不満・やや不満』と答えた方のご意見(抜粋)

- ◆シャワー室が古い
⇒日常の清掃やメンテナンスにより、維持管理に努めておりますので、ご理解をお願いいたします。



問-D その他(上記以外で「やや不満」「不満」と感じること)

『不満・やや不満』と答えた方のご意見(抜粋)

◆シャワー室でシャンプーが使えるようにしてほしい。

⇒シャワー室でのシャンプー剤等の使用は、転倒リスクを考慮しご遠慮いただいております。皆様に安全にご利用していただくため、ご理解・ご協力をお願いいたします。

屋内水泳センターは市街地に位置し、市内で唯一、通年50mプールの利用ができ、更にトレーニング室も完備されていることから、市内外からの利用が非常に多い施設です。

今回頂きました多くのご意見を参考に、利用される皆様がより満足してご利用頂けるよう、改善できるものは早急を実施し、直ちに改善できないものについては、今後の課題として、倉敷市と対策を検討するなど更に利用しやすい施設を目指してまいります。