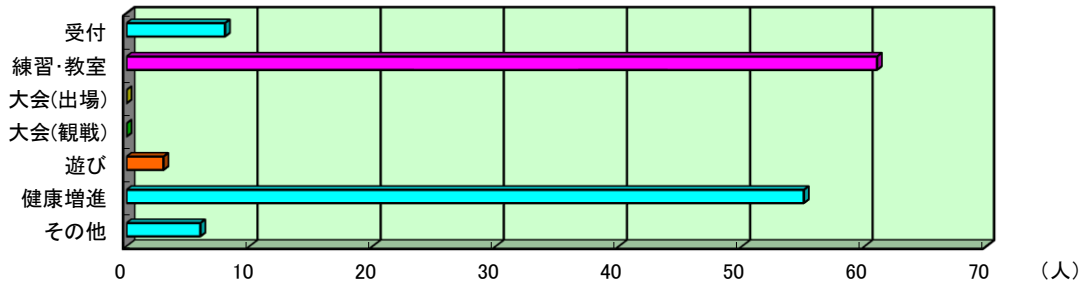


《屋内水泳センター利用者アンケート集計結果》

今年9月に実施いたしました『利用者アンケート』にご協力いただき、ありがとうございました。結果がまとまりましたので報告いたします。

施設に来た目的

受付	練習・教室	大会(出場)	大会(観戦)	遊び	健康増進	その他	合計
8	61	0	0	3	55	6	133
6.0%	45.9%	0.0%	0.0%	2.3%	41.4%	4.5%	



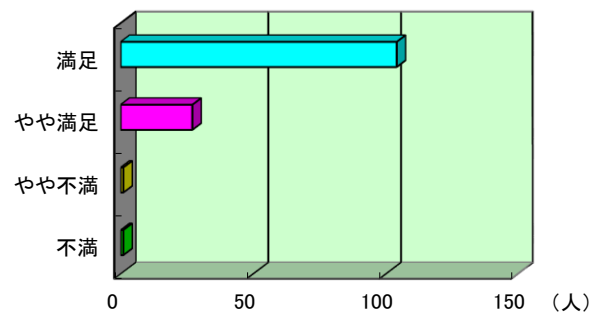
問 施設管理の状況についてお聞かせください

問-A 使用する施設(公園含む)の管理状況(整備・手入れ)

満足	やや満足	やや不満	不満	合計
104	27	1	1	133
78.2%	20.3%	0.8%	0.8%	

『不満・やや不満』と答えた方のご意見(抜粋)

◆具体的な意見なし。

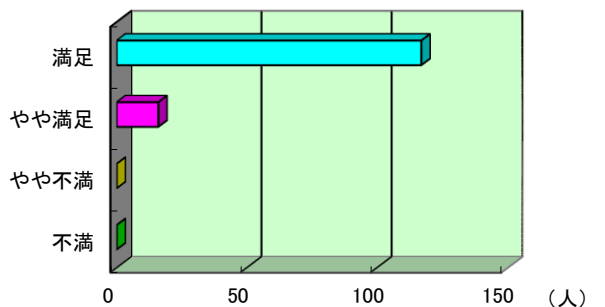


問-B 職員の対応

満足	やや満足	やや不満	不満	合計
117	16	0	0	133
88.0%	12.0%	0.0%	0.0%	

『不満・やや不満』と答えた方のご意見(抜粋)

◆具体的な意見なし。



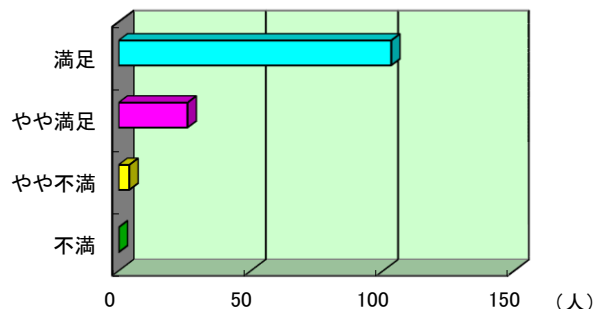
問-C 清潔感(清掃状況)

満足	やや満足	やや不満	不満	合計
103	26	4	0	133
77.4%	19.5%	3.0%	0.0%	

『不満・やや不満』と答えた方のご意見(抜粋)

◆時々、トイレの臭いが気になる。

⇒定期的に清掃していますが、利用が多い時には臭うことがあるようです。気になる場合は職員にお知らせください。



問-D その他(上記以外で「やや不満」「不満」と感じる事)

『不満・やや不満』と答えた方のご意見(抜粋)

◆1階の券売機の故障でお札が使用できない。

⇒ご不便をお掛けしますが、お札を使用される場合は、2階の券売機をご利用ください。

屋内水泳センターは市街地に位置し、市内で唯一、通年50mプールの利用ができ、更にトレーニング室も完備されていることから、市内外からの利用が非常に多い施設です。

今回頂きました多くのご意見を参考に、利用される皆様がより満足してご利用頂けるよう、改善できるものは早急を実施し、直ちに改善できないものについては、今後の課題として、倉敷市と対策を検討するなど更に利用しやすい施設を目指してまいります。