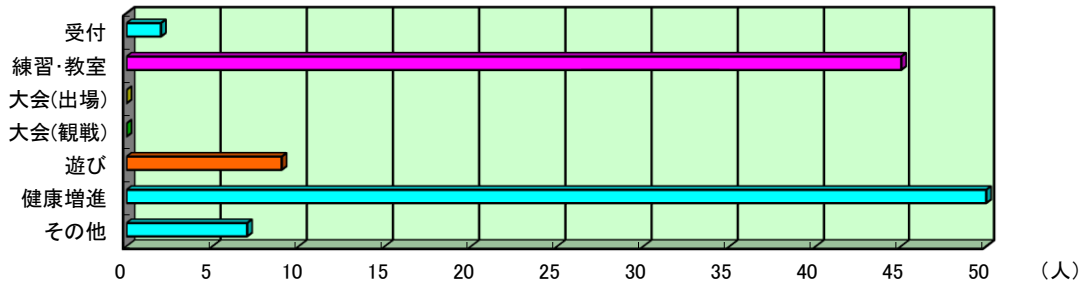


《屋内水泳センター利用者アンケート集計結果》

今年9月に実施いたしました『利用者アンケート』にご協力いただき、ありがとうございました。結果がまとまりましたので報告いたします。

施設に来た目的

受付	練習・教室	大会(出場)	大会(観戦)	遊び	健康増進	その他	合計
2	45	0	0	9	50	7	113
1.8%	39.8%	0.0%	0.0%	8.0%	44.2%	6.2%	



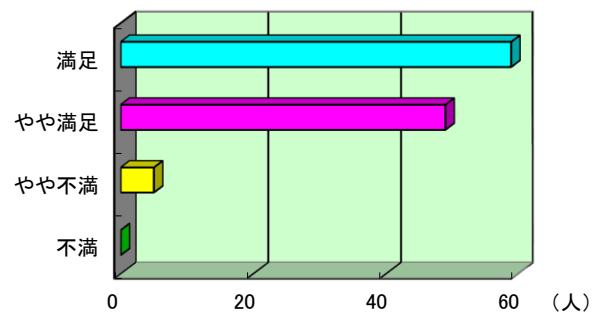
問 施設管理の状況についてお聞かせください

問-A 使用する施設(公園含む)の管理状況(整備・手入れ)

満足	やや満足	やや不満	不満	合計
59	49	5	0	113
52.2%	43.4%	4.4%	0.0%	

『不満・やや不満』と答えた方のご意見(抜粋)

- ◆おぼけが出そうで怖い。(暗い)
⇒薄暗さの解消のため、照明のLED化を検討します。

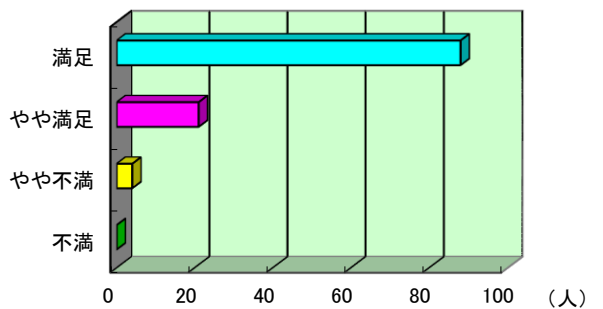


問-B 職員の対応

満足	やや満足	やや不満	不満	合計
88	21	4	0	113
77.9%	18.6%	3.5%	0.0%	

『不満・やや不満』と答えた方のご意見(抜粋)

- ◆泳ぐコースで歩いている人を注意しない。
⇒泳ぐコースでも、安全が確保できる範囲での立ち止まりや多少の歩行は、認めております。
危険な場合や他の遊泳者に影響する場合は、監視員が注意します。お気づきの点があれば、監視員にお声かけください。

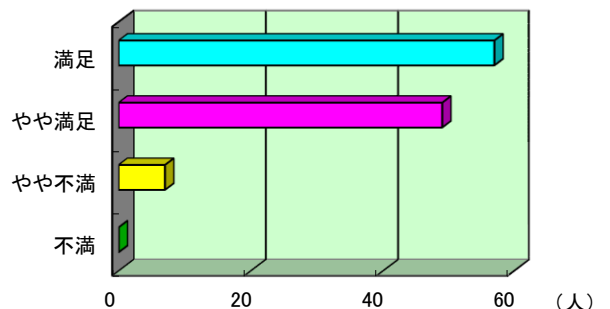


問-C 清潔感(清掃状況)

満足	やや満足	やや不満	不満	合計
57	49	7	0	113
50.4%	43.4%	6.2%	0.0%	

『不満・やや不満』と答えた方のご意見(抜粋)

- ◆ロッカー室の床がぬれている事。
⇒1日数回の職員による清掃を実施していますが、完全には取りきれれていません。
今後も清掃を強化いたしますが、利用者の方が使用可能なモップも設置しておりますので、ご利用ください。



問-D その他(上記以外で「やや不満」「不満」と感じること)

『不満・やや不満』と答えた方のご意見(抜粋)

◆ロッカーに荷物だけ入れている人が見られる。お金が返却式にするなどして管理してほしい。
⇒ロッカーの施錠は強制ではなく、自己管理としています。ロッカー料金については、条例により定められた料金を徴収していますので、ご了承ください。

◆ランニングマシンを修理してほしい。
⇒購入から年数が経過しているためメーカーの修理対応が出来ず、傾斜機能が使えないマシンがありますが、現状でご利用ください。

駐車場の増設により、以前より減りましたが、駐車場の収容台数に対する不満の声いただきました。なるべく乗り合わせでのご利用をお願いします。また、トイレ改修やトレーニング室運用について声も多くいただいております。ご指摘の点については内容を精査し、対応策を検討させていただきます。

今回のご意見を参考に、利用者の皆様が使いやすい施設となるよう、倉敷市と協議しながら進めてまいります。

屋内水泳センターは市街地に位置し、市内で唯一、通年50mプールの利用ができ、更にトレーニング室も完備されていることから、市内外からの利用が非常に多い施設です。

今回頂きました多くのご意見を参考に、利用される皆様がより満足してご利用頂けるよう、改善できるものは早急を実施し、直ちに改善できないものについては、今後の課題として、倉敷市と対策を検討するなど更に利用しやすい施設を目指してまいります。