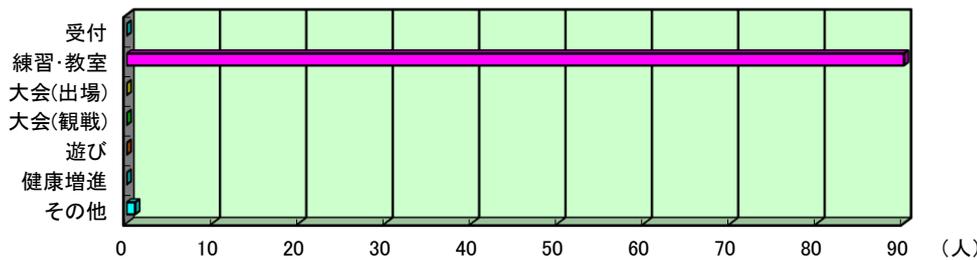


《水島ふれあいセンター利用者アンケート集計結果》

今年9月に実施いたしました『利用者アンケート』にご協力いただき、ありがとうございました。
結果がまとまりましたので報告いたします。

施設に来た目的

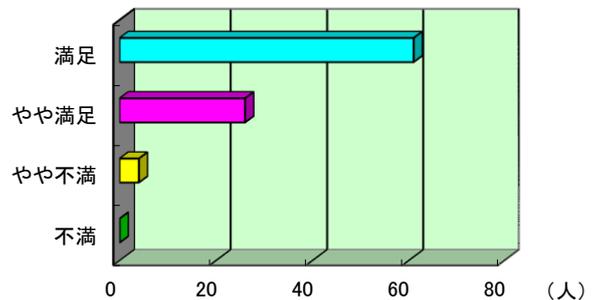
受付	練習・教室	大会(出場)	大会(観戦)	遊び	健康増進	その他	合計
0	90	0	0	0	0	1	91
0.0%	98.9%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	1.1%	



問 施設管理の状況についてお聞かせください

問-A 使用する施設(公園含む)の管理状況(整備・手入れ)

満足	やや満足	やや不満	不満	合計
61	26	4	0	91 (無回答有)
67.0%	28.6%	4.4%	0.0%	

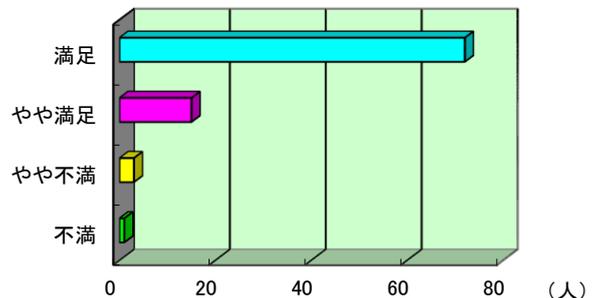


『不満・やや不満』と答えた方のご意見

- ◆床が滑る。《体育館》
⇒汗等の水気や湿度により、床の滑りやすさは、変化します。
体育館倉庫にモップがありますので、ご利用ください。

問-B 職員の対応

満足	やや満足	やや不満	不満	合計
72	15	3	1	91 (無回答有)
79.1%	16.5%	3.3%	1.1%	

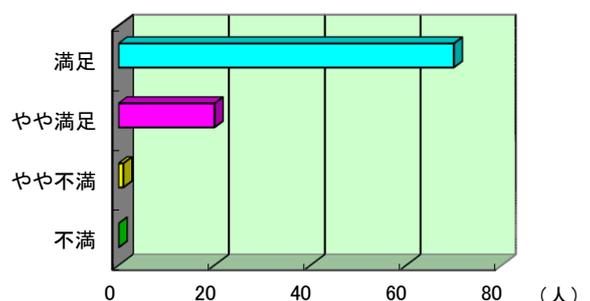


『不満・やや不満』と答えた方のご意見

- ◆男の人が無愛想。
⇒利用者の方への親切・丁寧な対応を指導いたしました。

問-C 施設の清潔感

満足	やや満足	やや不満	不満	合計
70	20	1	0	91 (無回答有)
76.9%	22.0%	1.1%	0.0%	



『清潔感に関する』ご意見

- ◆更衣室が汚い。《体育館》
⇒利用により、髪の毛が落ちている事や洗面台が濡れていることがあります。利用後には、使用者も清掃出来る様、清掃用具を設置しました。

問-D その他(上記以外で「やや不満」「不満」と感じる事)

『不満・やや不満』と答えた方のご意見(抜粋)

◆デジタイマーが欲しい。《体育館》

⇒備品として当体育館に新たに購入いたしました。

利用を希望される場合は、管理事務所窓口へお申し出ください。

◆スポーツ後のシャワーがしたい。

⇒体育館専用のシャワーはございませんが、併設する浴場の営業時間内(13:00~16:30)

であれば、浴場内のシャワーは、ご利用可能です。

水島ふれあいセンターは地域のコミュニティーの場として子どもから高齢者の方まで、幅広い年齢層の方々にご利用いただいている施設です。

今回頂きました多くのご意見を参考に、利用される皆様がより満足してご利用頂けるよう、改善できるものは早急を実施し、その他のご意見についても今後の課題として、倉敷市と対策を検討するなど更に利用しやすい施設を目指してまいります。